



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, UNIVERSITÀ E RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE

"Piaget - Diaz"

SETTORE SERVIZI: SOCIO-SANITARI - COMMERCIALI

PRODUZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI (OPZIONE TESSILE SARTORIALE E CHIMICA) – MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA
JEAN PIAGET – DIAZ: RMIS03600V

SEZ. ASSOCIATE: I.P. MONETA RMRC03601T – I.P. PIAGET RMRF03601G – I.P. DIAZ RMRI03601E

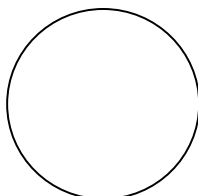


DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

ESAME DI STATO a.s. 2018/2019

CLASSE V SEZ. AC

INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI



Il Dirigente Scolastico
Prof. Giovanni Scancarello

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

(Dlgs 62/2017 - DPR 323/98 art. 5 comma 2 - O.M. 205 del 13 Marzo 2019; prot. n. 2907 del 15/05/2019)

Anno scolastico 2018 /2019

Indirizzo: **Servizi Commerciali**

Classe: 5 - sezione: AC

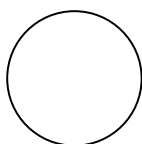
Approvato dal Consiglio di classe in data 07/5/2019 Affisso all'albo il 15/5/2019 Prot.2907

Docente coordinatore della classe Prof.ssa Loredana Mastroberardino

Composizione del Consiglio di Classe

Docente	Materia/e insegnata/e	Firma del docente
Mastroberardino Loredana	Italiano	
Mastroberardino Loredana	Storia	
Passaro Iadarola Loredana *	Matematica	
Simonetta Teresa	Lingua inglese	
Salvini Antonella	Diritto ed Economia	
De Santis Chiara	Laboratorio in copresenza con Tecniche professionali dei servizi commerciali	
D'Aquino Lucia*	Lingua francese	
Scalzo Francesca	Tecniche di comunicazione e Relazione	
Bianchi Rosa*	Tecniche professionali dei Servizi Commerciali	
Calatri Elena	Scienze Motorie	
Venditti Annamaria	Religione	
Carcea Giuseppe	Sostegno	
Mura Nadia	Sostegno	
Cordella Valentina	Sostegno	
Argenziano Giuseppe	Sostegno	

* Con l'asterisco sono contrassegnati i Commissari interni.



Il Dirigente Scolastico
Prof. Giovanni Scancarello

Redatto in data 07 maggio 2019

1.Sintetica descrizione della scuola
1.1 La situazione esterna all'istituto
1.2 La situazione interna all'istituto
1.3 Relazione tra scuola e territorio
1.4 Collaborazione tra scuola e altre istituzioni
2. Profilo professionale del diplomato in Servizi Commerciali
3. Profilo della classe
3.1 Elenco dei docenti
3.2 Elenco dei candidati esterni assegnati
3.3 Informazioni sul contesto socio-economico-culturale
3.4 Frequenza e partecipazione alla vita scolastica
4. Organizzazione delle attività rispetto agli obiettivi fissati
4.1 Attività finalizzate all'integrazione del percorso formativo
4.2 Percorsi di cittadinanza e Costituzione
4.3 Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex A.S.L.)
5. Tipologia delle attività formative per ciascuna disciplina
5.1 Criteri e strumenti di valutazione adottati
6. Obiettivi raggiunti dagli studenti
6.1 Numero di verifiche effettuate secondo le diverse tipologie

ALLEGATI:

- a) *Elenco alunni della classe **
- b) *Prospetto di Cittadinanza e Costituzione con i nominativi degli alunni assenti **
- c) *Programma svolto per ciascuna disciplina*
- d) *Tabella riferita ai nodi concettuali affrontati*
- e) *Simulazioni prima prova*
- f) *Simulazioni seconda prova comprensive della parte elaborata dal consiglio di classe sulla base del percorso concreto svolto dalla classe*
- g) *Griglia valutazione adottata per le simulazioni della prima prova scritta*
- h) *Griglia valutazione adottata per le simulazioni della seconda prova scritta*
- i) *Proposta di griglia valutazione colloquio*
- j) *Relazione tutor interno PCTO*

*L'elenco alunni della classe e il prospetto di Cittadinanza e Costituzione con i nominativi degli alunni partecipanti alle attività saranno consegnati brevi manu alla Commissione.

1. SINTETICA DESCRIZIONE DELLA SCUOLA

1.1. La situazione esterna all'istituto

L'I.I.S.S. "PIAGET-DIAZ" è situato nella semiperiferia di Roma Est.

Nell'Istituto sono attivi gli indirizzi :SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE, SERVIZI COMMERCIALI, INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY , MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA .

Nell'ultimo decennio, sono state messe in atto dall'Istituto progettazioni didattiche e scelte istituzionali che hanno sempre migliorato e specificato la *mission* dell'Istituto e hanno permesso di soddisfare una offerta formativa inesistente nel territorio dove sono ubicate le sedi (all'interno della V e VII Circostrizione ex VI, VII e X). L'istituto opera sulle sedi: Viale Marco Fulvio Nobiliore 79/a (centrale), Viale Giorgio De Chirico 59 (Quartiere Tor Sapienza) , Via Diana, 35 (Quartiere Quadraro) Via Taranto 59/T (quartiere S. Giovanni).

1.2. La situazione interna all'istituto

Ogni sede è dotata di: aule fornite di L.I.M., palestra, biblioteca, laboratorio d'informatica, laboratorio linguistico, laboratori professionali, teatro multimediale, laboratorio di musica, laboratorio per alunni portatori di handicap, aula del C.I.C. punto ristoro interno e parcheggio privato per il personale scolastico e gli studenti.

1.3 Relazione tra scuola e territorio

Le aree urbane da cui provengono gli alunni è vasto e la scuola è frequentata anche da allievi che vivono in frazioni periferiche, a diversi chilometri di distanza.

1.4 Collaborazione tra scuola e altre istituzioni

L'istituto si preoccupa di raccogliere il patrimonio culturale strutturato nella scuola media: a tal fine svolge un'attività di formazione e di orientamento presso le scuole del territorio. Per garantire continuità di sviluppo nel percorso formativo degli studenti dopo il diploma, si mantengono contatti con corsi di laurea e corsi universitari.

La scuola ha stabilito contatti permanenti con istituzioni che hanno collaborato alla realizzazione di progetti comuni finalizzati all'arricchimento della proposta formativa. E' promosso l'accesso degli studenti a tutte le offerte culturali cittadine organizzando, anche in orario extrascolastico e festivo, visite a musei, itinerari cittadini, spettacoli di varia natura, attività sportive.

2. PROFILO PROFESSIONALE DEL DIPLOMATO IN “SERVIZI COMMERCIALI”

Gli Istituti di istruzione superiore ad indirizzo professionale sono parte integrante del sistema dell'istruzione secondaria superiore statale e sono finalizzati al conseguimento di un diploma quinquennale di istruzione secondaria superiore. L'offerta formativa degli Istituti Professionali si articola in:

- Area di Istruzione Generale: comune a tutti i percorsi con l'obiettivo di fornire ai giovani la preparazione di base che caratterizza l'obbligo di istruzione
- Area di Indirizzo: composta da discipline professionalizzanti con l'obiettivo di far acquisire competenze spendibili in vari contesti di vita e di lavoro
- Alternanza Scuola – Lavoro: della durata di 400 ore, basata su didattica in laboratorio ed esperienze di stage per le classi III, IV e V. Con nota MIUR del 18/02/19 prot. 3380 sono cambiati la dicitura in PCTO e il monte ore (210).

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

Al termine del 3° anno, si può sostenere l'esame di qualifica regionale (Amministrativo–Segretariale) che apre una prima finestra di uscita nel mondo del lavoro.

Materie di Insegnamento

Nella sottostante tabella vengono riportate le materie e le ore complessive di insegnamento previste dal curriculum.

QUADRO ORARIO SERVIZI COMMERCIALI

DISCIPLINE AREA COMUNE	1° Biennio		2° Biennio		Quinto anno
	Prima	Seconda	Terza	Quarta	Quinta
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia, cittadinanza e costituzione	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto e economia	2	2			
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternativa	1	1	1	1	1
Ore materie comuni	20	20	15	15	15
DISCIPLINE AREA DI INDIRIZZO					
Scienze integrate (Fisica)	2				
Scienze integrate (Chimica)		2			
Informatica e laboratorio	2	2			
Tecniche Professionali dei servizi commerciali	5	5	8	8	8
di cui in copresenza	2	2	2	2	2
Lingua Francese	3	3	3	3	3
Diritto e Economia			4	4	4
Tecniche di comunicazione e relazione			2	2	2
Ore materie di indirizzo	12	12	17	17	17
Totale	32	32	32	32	32

L'attività didattica di laboratorio caratterizza l'area di indirizzo dei percorsi degli istituti professionali ed è effettuata in copresenza con TPSC.

3. PROFILO DELLA CLASSE

3.1 Elenco dei docenti

DOCENTE (A.S.2018 / 2019)	MATERIA/E	CONTINUITA'
Mastroberardino Loredana	Italiano	SI
Mastroberardino Loredana	Storia	SI
Passaro Iadarola Loredana	Matematica	SI
Simonetta Teresa	Lingua inglese	SI
Salvini Antonella	Diritto ed Economia	SI
De Santis Chiara	Laboratorio in copresenza con Tecniche dei servizi professionali	SI
D'Aquino Lucia	Lingua francese	NO
Scalzo Francesca	Tecniche di comunicazione e Relazioni	NO
Bianchi Rosa	Tecniche professionali dei Servizi Commerciali	NO
Calatri Elena	Scienze Motorie	SI
Venditti Annamaria	Religione	SI
Carcea Giuseppe	Sostegno	SI
Mura Nadia	Sostegno	NO
Cordella Valentina	Sostegno	NO
Argenziano Giuseppe	Sostegno	NO

3.2 Elenco dei candidati esterni assegnati alla classe che hanno sostenuto gli esami preliminari presso il nostro Istituto

1	XXXX
2	XXXX
3	XXXX

3.3 Informazioni sul contesto socio-economico-culturale di provenienza degli alunni

La realtà territoriale e sociale di provenienza degli studenti non offre purtroppo sufficienti stimoli e servizi culturali necessari allo sviluppo della loro personalità. Le famiglie molto spesso non sono in grado di offrire loro un sostegno da un punto di vista culturale e spesso neanche una tranquillità economica e psicologica. E' necessario pertanto promuovere negli allievi lo sviluppo del patrimonio lessicale e linguistico in genere, delle abilità logico discorsive, della padronanza orale e scritta e nel contempo renderli capaci di fondare il loro approccio culturale sull'identificazione di un metodo di studio adeguato alla complessità degli argomenti da affrontare, privilegiando la loro capacità di autonoma analisi di un testo, la riflessione su di esso, la ricerca di nessi logici e storici, l'individuazione di rapporti dialettici tra i vari fenomeni culturali.

E' inevitabile che non tutti gli allievi riescano a conseguire i risultati auspicati e pertanto risulta alto il tasso di selezione, che si esercita soprattutto nelle classi II e IV.

Particolarmente apprezzabili, dunque, l'interesse e la volontà dimostrati dagli allievi e tanto più rilevante il valore che molti di loro attribuiscono alla scuola e alla cultura, che, al termine del loro percorso scolastico, arrivano ad intendere come patrimonio indispensabile per la costruzione della loro dignità personale; e tanto più meritevoli l'impegno e i risultati raggiunti, spesso, come detto, in quasi completa solitudine.

3.4 Frequenza e partecipazione alla vita scolastica

La classe all'inizio dell'anno era composta da 15 alunni (7 ragazzi e 8 ragazze) di età compresa tra i 18 e i 22 anni, due di loro hanno, definitivamente, smesso di frequentare senza effettuare il ritiro ufficiale, un allievo ha frequentato, seppur in maniera saltuaria, soltanto il mese di settembre, un'altra allieva, con una presenza discontinua in classe durante il primo quadrimestre, non ha più frequentato le lezioni a partire dall'ultima decade di febbraio. All'interno della classe sono presenti due alunni diversamente abili che seguono un P.E.I. differenziato.

Il gruppo classe si presenta con una configurazione non omogenea per storie, provenienze geografiche, religioni, usi, costumi e culture.

La storia registra negli ultimi tre anni una discontinuità dei docenti di Tecniche di Comunicazione e Relazione, di Tecniche professionali dei Servizi Commerciali e di Lingua Francese e ciò ha provocato, talvolta, scoraggiamento e qualche difficoltà nella costruzione del dialogo didattico-educativo.

Dal punto di vista disciplinare nel corso dei cinque anni di studio, la classe ha dimostrato una progressiva e positiva evoluzione nel comportamento, che a tutt'oggi risulta improntato all'educazione, al rispetto dei compagni, dei docenti e del Regolamento di Istituto, tanto che non si sono mai verificati episodi di criticità degni di provvedimenti disciplinari, che invece, sono accaduti, spesso, nei primi anni del percorso scolastico.

Il gruppo classe, abbastanza amalgamato e coeso, ha aderito con interesse e partecipazione alle attività extracurricolari organizzate dalla scuola.

Nel profitto si è confermato un andamento già evidenziato negli anni precedenti, ovvero un livello mediamente discreto, pur con le dovute differenze nelle varie discipline, raggiunto da alcuni allievi che hanno profuso un impegno costante nello studio sia in classe che a casa, e un livello mediamente sufficiente raggiunto da altri allievi che hanno dimostrato

un po' di superficialità e discontinuità nell'affrontare gli impegni scolastici sia in classe che a casa.

In alcune discipline, in particolare in Tecniche Professionali e dei Servizi Commerciali e in Lingua Francese, gli alunni hanno dovuto affrontare qualche difficoltà in più, dovuta a carenze conoscitive pregresse.

E' stato obiettivo primario di tutti i docenti creare un'adeguata motivazione e autoconsapevolezza in vista dell'esame, con momenti di verifica mirati e un dialogo aperto che spronasse al recupero e al miglioramento.

Per quanto riguarda il futuro alcuni alunni sono orientati a continuare gli studi, altri sperano di inserirsi al più presto nel mondo del lavoro.

4. ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' RISPETTO AGLI OBIETTIVI FISSATI

4.1 Attività finalizzate all'integrazione del percorso formativo:

VISITE	<p>Passeggiata con visita guidata al Ghetto ebraico in occasione delle celebrazioni della "Giornata della Memoria";</p> <p>L'EUR: urbanistica, esempi di nuova architettura, un polmone verde nella città</p>
VIAGGIO	
Cinema e Teatro	<p>Visione del Docufilm "Chi racconterà la nostra storia" presso il Cinema Farnese di Roma, in occasione delle celebrazioni della "Giornata della Memoria";</p> <p>Rappresentazione teatrale "Ritratto su Pirandello" presso il Teatro Golden;</p> <p>Rappresentazione teatrale in lingua francese "Révolution" presso il Teatro Orione</p>
Attività sportive	
Conferenze e incontri	<p>Partecipazione al Convegno "Scegliamo di contare" presso la Sala Protomoteca del Campidoglio;</p> <p>Incontro di approfondimento in Istituto sul tema: "Giorno del ricordo" in memoria delle vittime delle foibe, dell'esodo giuliano-dalmata e delle vicende del confine orientale a cura del Dott. M. Micich;</p> <p>Incontro di approfondimento sulle istituzioni europee;</p> <p>Incontri con operatori dell'AVIS per le giornate della "donazione di sangue";</p> <p>Incontro in Istituto sulla memoria storica della Resistenza nel nostro territorio</p>
Orientamento	<p>Giornata di orientamento universitario e post – diploma presso il Salone dello Studente della Nuova Fiera di Roma</p>

4.2 Percorsi di Cittadinanza e Costituzione

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei seguenti percorsi di Cittadinanza e costituzione riassunti nella seguente tabella

Conoscenza	Disciplina interessata	Attività previste	Documentazione prevista alla fine del percorso
Non-violenza e obiezione di coscienza e servizio militare	Diritto ed Economia Storia	Lezione frontale e lettura artt. 11 e 52 della Costituzione; Lettura e spiegazione pp. 152-153 (Manuale di Storia)	Relazione individuale
Ambiente <ul style="list-style-type: none"> Retake L'EUR: urbanistica, esempi di nuova architettura, un polmone verde nella città 	Diritto ed Economia Inglese Francese Storia Diritto ed Economia	Lezione frontale e lettura art.9 Cost. Lezione frontale: The various sources of energy: renewable and non renewable energy L'environnement: <ol style="list-style-type: none"> les différent types de pollution; le tri-sélectif des déchets; les énergies renouvelables; Uscita didattica guidata	Foto Foto
Stato e Chiesa in Italia: dal Risorgimento ai Patti Lateranensi	Diritto ed Economia Storia	Lezione frontale e lettura artt. Cost. 7 e 8; Lettura e spiegazione pp. 268, 269, 270, 271 (Manuale di Storia) Visione filmato Rai3 "Passato e Presente" a cura di Paolo Mieli	Relazione scritta
Donazione sangue		Incontro con operatori dell'AVIS per le giornate della "donazione di sangue"	

4.3 Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex A.S.L.)

Gli studenti, nel corso del triennio, hanno svolto percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (ex Alternanza scuola lavoro) come da relazione del Tutor interno allegata. Per ogni alunno è stata compilata una scheda per la certificazione delle competenze.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (ASL) CLASSE III					
Titolo del percorso/progetto	Periodo	Durata H	Struttura	Luogo di svolgimento	Alunni coinvolti
<i>La sicurezza TUSL 81/2008</i>	Maggio 2017	6	DOTT. CROCE	<i>PIAGET-DIAZ</i>	Tutti
<i>Le agenzie immobiliari, competenze e capacità addetti</i>	10/03/2017	2	Agenzia tecnocasa	<i>PIAGET-DIAZ</i>	Tutti
<i>Le agenzie di viaggio</i>	5/04/2017	2	Easynetwork.	<i>PIAGET-DIAZ</i>	Tutti
<i>Giornata dell'educazione finanziaria</i>	22/03/2017	3	ANASF progetto Economic@mente-Metti in conto il tuo futuro.	<i>ABI</i>	Tutti
<i>Risparmio-investimento-messa in sicurezza-i prodotti finanziari</i>	10-19-26/04 e 3-8-/05/2018	12	ANASF	<i>PIAGET-DIAZ</i>	Tutti
<i>Creazione app Android</i>	Febbraio/maggio 2017	10	LETSAPP	<i>PIAGET-DIAZ</i>	Tutti

CLASSE IV

Titolo del percorso/progetto	Periodo	Durata H	Struttura	Luogo di svolgimento	Alunni coinvolti
SISTEMA BANCARIO ITALIANO	Marzo 2018	4	CONSOB	CONSOB	TUTTI
ETICA IMPRENDITORIALE	Aprile2018	3	ATHENAEUM	LUISS	TUTTI
INNOVAZIONE E IMPRESA	Aprile2018	3	FEDUF	ABI	TUTTI
IMPRESA IN AZIONE	Gennaio/maggio 2018	80	JA ITALIA	PIAGET-DIAZ	TUTTI
ALMAORIENTATI	Maggio 2018	4	PIAGET-DIAZ	PIAGET-DIAZ	TUTTI

CLASSE V

ORIENTAMENTO IN USCITA	Febbraio 2019	5	SALONE DELLO STUDENTE	FIERA ROMA	TUTTI
ALMADIPLOMATI	Aprile 2019	4	PIAGET-DIAZ	PIAGET-DIAZ	TUTTI
IL COLLOQUIO DI LAVORO	Maggio 2019	2	LE MAESTRE DEL LAVORO	PIAGET-DIAZ	TUTTI

5 TIPOLOGIA DELLE ATTIVITA' FORMATIVE PER CIASCUNA DISCIPLINA

METODI ADOTTATI	Italiano	Storia	Inglese	Matematica	Religione	Scienze motorie
Lavori di gruppo						X
Lezioni frontali	X	X	X	X	X	X
Ricerche				X	X	
Tesine						
Processi individualizzati						
Recupero	X		X	X		
Integrazione				X		
Attività di approfondimento	X	X	X		X	

METODI ADOTTATI	Seconda lingua straniera Francese	Tecniche Professionali Servizi Commerciali	Tecniche di Comunicazione e Relazione	Diritto ed Economia
Lavori di gruppo				
Lezioni frontali	X	X	X	X
Ricerche				
Tesine				
Processi individualizzati				
Recupero	X	X		X
Integrazione				
Laboratorio	X	X		
Attività di approfondimento			X	X

5.1 CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

Criteri di valutazione

Oltre alle verifiche tradizionali consistenti in colloqui individuali e nello svolgimento di elaborati scritti, gli insegnanti hanno svolto anche prove strutturate e/o semistrutturate sui contenuti relativi a ciascuna disciplina o a gruppi di discipline e analisi di "casi".

Per lo studio della lingua straniera hanno effettuato prove nel laboratorio linguistico.

Nella valutazione delle prove scritte i docenti hanno tenuto conto dei seguenti criteri:

- a) pertinenza alla traccia
- b) esaurimento delle richieste della traccia
- c) quantità e qualità delle informazioni, delle idee e delle riflessioni personali
- d) rigore logico e coerenza nell'impostazione e nello sviluppo delle argomentazioni
- e) ricchezza lessicale
- f) competenza grammaticale

Gli elementi della valutazione orale sono stati:

- a) conoscenza degli argomenti
- b) comprensione ed uso di un linguaggio specifico
- c) individuazione delle relazioni e dei procedimenti logici
- d) elaborazione delle conoscenze ed autonomia critica

Altri criteri per la valutazione sono stati:

- a) la frequenza scolastica regolare
- b) l'impegno e l'attenzione e la partecipazione al dialogo educativo
- c) la responsabilità

Le verifiche individuali orali sono state svolte sistematicamente, mentre quelle scritte, tradizionali e strutturate, sono state somministrate a conclusione di ciascun modulo e/o unità didattica, in modo tale da predisporre, se necessario, interventi di recupero.

Criteri di valutazione dei livelli di sufficienza:

- 1) la conoscenza degli argomenti deve essere completa, anche se non approfondita;
- 2) la comprensione dei concetti deve essere adeguata, anche se con qualche incertezza;

3) richiesta l'individuazione dei concetti fondamentali e, su opportuna sollecitazione, anche di quelli più complessi.

6. OBIETTIVI RAGGIUNTI DAGLI STUDENTI IN TERMINI DI CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITA'

	OBIETTIVI
CONOSCENZE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conosce gli argomenti fondamentali e i nodi concettuali di ogni disciplina ▪ Ha acquisito il lessico di base delle singole discipline ▪ Conosce i processi caratterizzanti l'organizzazione e la gestione degli interventi operativi nei servizi commerciali sotto il profilo giuridico ed economico
COMPETENZE Lo studente È in grado di:	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali. • Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali. • Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore. • Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente. • Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction. • Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari. • Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

<p>CAPACITA' Lo studente È in grado di:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali; • Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi; • Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile; • Contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing; • Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale; • Utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore; • Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni; • Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore (microlingua di settore); • Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.
--	--

6.1 Numero di verifiche effettuate, nell'intero anno scolastico, utilizzando le diverse tipologie di prove sotto elencate:

MATERIA	INTERROGAZIONE (n. medio per ogni alunno)	PROVA SCRITTA	PROVA SEMI STRUTTURATA	PROVA STRUTTURATA	PROBLEMA, CASI, ESERCIZI	PROVA PRATICA
Italiano	4	(Tipologia A, B, C) 6				
Storia	4					
Matematica	3	5	2	6		
Inglese	4	2	2			
Francese	3		2	1		

Tecniche professionali per i Servizi Commerciali	3	6				
Diritto ed Economia	6		2			
Scienze Motorie	1	2				3
Tecniche di comunicazione e relazione	2	2				
Religione	2					

IL CONSIGLIO DI CLASSE

MATERIA/E	DOCENTE (A.S. 2018/19)	FIRMA
Italiano	Mastroberardino Loredana	
Storia	Mastroberardino Loredana	
Matematica	Passaro Iadarola Loredana	
Diritto ed Economia	Salvini Antonella	
Inglese	Simonetta Teresa	
Tecniche professionali Servizi Commerciali	Bianchi Rosa	
Francese	D'Aquino Lucia	
L.T.T.	De Santis Chiara	
Scienze motorie	Calatri Elena	
Tecniche di comunicazione e relazione	Scalzo Francesca	
Religione	Venditti Annamaria	
Sostegno	Carcea Giuseppe	
Sostegno	Mura Nadia	
Sostegno	Cordella Valentina	
Sostegno	Argenziano Giuseppe	

Il Dirigente Scolastico

Prof. Giovanni Scancarello

Data, 15 Maggio 2019